

## Siempre a su lado cuando nos necesite

Al adquirir cualquier módulo de **kubbos**, no solo adquiere el derecho de uso de la aplicación sino la posibilidad de acceder a nuestro soporte técnico. Creemos que en cualquier tipo de aplicación, el soporte técnico debe estar incluido en el producto.

## Soporte técnico incluido con todos los módulos

Desde nuestra web podrá acceder a todas las opciones de soporte que ofrecemos simplemente por ser usuario de **kubbos**. Videos explicativos, formación online, base de conocimiento, manuales y nuestro equipo de técnicos que le atenderán a la mayor brevedad posible y siempre cumpliendo con los niveles de servicios contratados.

## Mayores opciones para los clientes con más necesidades

Somos conscientes de que no todos los clientes tienen las mismas necesidades y que además no es necesario pagar por algo que no se va a utilizar. Por ello, además del soporte técnico incluido con cada módulo, ofrecemos paquetes de soporte ampliados que se adaptarán a sus necesidades.

## Sistema avanzado de incidencias

Todo nuestro soporte técnico esta basado en incidencias, de manera que nuestros clientes pueden consultar en cualquier momento su histórico de incidencias, abrir incidencias a través de e-mail o la web, ver el estado de resolución de su incidencia, consultar nuestra base de conocimiento y muchas otras posibilidades para que pueda estar siempre informado.

Además del sistema de incidencias ponemos a su disposición un sistema de conversación en línea para que pueda consultar sus cuestiones comerciales o administrativas.

Desde **kubbos** siempre nos esforzamos en ofrecer todos los canales posibles para mantenernos siempre en contacto con nuestros clientes.



### Las ventajas de kubbos:

- Instalación instantánea.
- Sencillez de uso.
- Integración entre los módulos.
- Seguridad de los datos.
- Pago solo por uso.
- Acceso universal.
- Soporte incluido
- Sin invertir en equipos.

## Una integración perfecta entre departamentos

Al ser **kubbos** una aplicación web compuesta de diferentes módulos, las operaciones que realiza en un módulo generan acciones en los demás módulos. De esta forma los diferentes departamentos pueden tener una visión global de lo que esta ocurriendo en la empresa, mejorando la comunicación y la eficiencia.

## Infraestructura basada en web

Por una mínima parte de la inversión que tendría que realizar con un software basado en licencias, su empresa puede comenzar a utilizar **kubbos** de forma inmediata, a través de un explorador web estándar y sin tener que realizar largos y costosos cursos de formación.

## Nuestras ventajas

La aplicación web **kubbos** le permite beneficiarse de numerosas ventajas:

- Una infraestructura segura y escalable accesible via web, sin necesidad de comprar nuevo hardware, de realizar instalaciones o mantenimientos.
- Una rápida puesta en marcha, de manera que puede empezar a ser productivo en menos tiempo, tanto para nuevos usuarios como para los actuales
- Un rápido rendimiento de la inversión, el umbral de rentabilidad de las aplicaciones web es mucho más rápido que el del software tradicional
- El soporte, ponemos a su disposición ayuda técnica que esta incluida en la cuota mensual y varias modalidades de soporte adicionales para adaptarnos a sus necesidades
- Seguridad en los datos, cumplimos con la legalidad vigente respecto a protección de datos y además nos aseguramos de que su información se mantenga segura con todas las medidas necesarias de prevención de desastres y recuperación de datos
- Sencillez de uso, además de ser un programa increíblemente intuitivo, tendrá a su disposición nuestra base de conocimiento, nuestro soporte técnico y nuestros manuales y videos de formación.

Si desea mejorar la productividad de su empresa y ser más competitivo desde ahora mismo, puede contactar con nosotros a través de [www.kubbos.com](http://www.kubbos.com) o solicitar información a uno de nuestros representantes a través del 902 326 356.